

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO –

WWW.LEGALQCOLOMBIA.COM

Última actualización: Mayo de 2026

El presente documento regula el acceso y uso de la plataforma web

www.legalqcolombia.com (en adelante, la "Plataforma"), de la cual es titular

"LEGALQCOLOMBIA".

Al navegar, registrarse o utilizar los servicios de la Plataforma, el usuario (en adelante, el "Usuario") acepta de manera íntegra, incondicional y sin reservas los presentes Términos y Condiciones. Si no está de acuerdo con ellos, deberá abstenerse de utilizar el sitio web.

1. Objeto de la Plataforma

LEGALQCOLOMBIA es una plataforma tecnológica que opera como un mercado digital (*marketplace*) y canal de intermediación. Su único propósito es conectar a personas que requieren asesoría o servicios jurídicos (Usuarios) con profesionales del derecho independientes (Abogados Aliados) que ofrecen sus servicios en Colombia.

2. Exclusión de Relación Profesional y Asesoría Legal

El Usuario reconoce y acepta que:

- **LEGALQCOLOMBIA no es una firma de abogados**, no presta servicios jurídicos, no ofrece asesoría legal ni resuelve casos directamente.
- El uso de la Plataforma o el envío de un formulario de consulta **no constituye ni crea una relación abogado-cliente** entre el Usuario y LEGALQCOLOMBIA.
- Cualquier relación profesional, contrato, fijación de honorarios o asesoría posterior se dará exclusivamente entre el Usuario y el Abogado Aliado asignado o contactado, de forma independiente a la Plataforma.

3. Limitación de Responsabilidad

En la medida máxima permitida por la ley colombiana (Ley 1480 de 2011),

LEGALQCOLOMBIA no será responsable por:

- La idoneidad, calidad, oportunidad, veracidad o resultado de los servicios profesionales prestados por los Abogados Aliados.
- Los daños o perjuicios derivados de las estrategias jurídicas, actuaciones u omisiones de los abogados contactados a través de la Plataforma.
- El éxito o fracaso de los procesos judiciales o trámites administrativos de los Usuarios.
- Interrupciones temporales del servicio técnico de la página web o fallas en el servidor.

4. Obligaciones y Declaraciones del Usuario

Al usar la Plataforma, el Usuario se compromete a:

- Suministrar información verídica, exacta y actualizada en los formularios de contacto.
- No utilizar la Plataforma para fines ilícitos, fraudulentos, lesivos de derechos de terceros o contrarios a las buenas costumbres.
- Ser mayor de edad (+18 años) o contar con la debida representación legal para solicitar servicio.

5. Propiedad Intelectual

Todos los contenidos de la Plataforma, incluyendo a título enunciativo pero no limitativo: marcas, logotipos, nombres comerciales, textos, diseños, código fuente, gráficos e

interfaces, son propiedad exclusiva de LEGALQCOLOMBIA o de sus licenciantes. Queda prohibida su reproducción, distribución o modificación sin autorización expresa y por escrito.

6. Enlaces a Terceros

La Plataforma puede contener enlaces a sitios web de terceros (como pasarelas de pago, redes sociales o las webs propias de los abogados). El ingreso a dichos sitios se realiza bajo el propio riesgo del Usuario, y LEGALQCOLOMBIA no ejerce control ni asume responsabilidad sobre el contenido o las políticas de privacidad de esos sitios externos.

7. Modificaciones a los Términos

LEGALQCOLOMBIA se reserva el derecho de modificar, actualizar o reformar estos Términos y Condiciones en cualquier momento para adaptarlos a novedades legislativas o cambios en el modelo de negocio. Las modificaciones regirán a partir de su publicación en la Plataforma.

8. Ley Aplicable y Jurisdicción

Estos Términos y Condiciones se rigen e interpretan bajo las leyes de la República de Colombia. Cualquier controversia derivada del uso de la Plataforma que no pueda ser resuelta directamente entre las partes, será sometida a la justicia ordinaria colombiana de los jueces del domicilio de LEGALQCOLOMBIA.

9. Contacto y Notificaciones

Para cualquier duda, sugerencia o reclamación respecto a estos Términos, el Usuario puede comunicarse a través del correo electrónico: **contacto@legalqcolombia.com**.