

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES – LEGALQCOLOMBIA

Última actualización: Mayo de 2026

Bienvenido a www.legalqcolombia.com (en adelante, la "Plataforma"). De conformidad con la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, en esta Política de Privacidad te informamos cómo recolectamos, almacenamos, usamos y protegemos tus datos personales.

1. Responsable del Tratamiento

El responsable del tratamiento de tus datos personales es **Legalqcolombia.com**, domiciliada en la ciudad de **Bogotá**, Colombia, con correo electrónico de contacto:

contacto@legalqcolombia.com.

2. Datos Personales que Recolectamos

Para operar como un canal de intermediación y contacto, recolectamos los siguientes datos a través de nuestros formularios:

- **De los Usuarios:** Nombre completo, número de teléfono/WhatsApp, correo electrónico y una descripción general de su consulta o necesidad legal.
- **De los Abogados / Aliados:** Nombre completo, identificación, tarjeta profesional, áreas de especialidad, datos de contacto y perfil profesional.

3. Finalidad del Tratamiento de los Datos.

Al registrar tus datos en nuestra Plataforma, nos autorizas expresamente a utilizarlos para las siguientes finalidades:

1. **Conexión y Marketplace:** Transferir y/o transmitir los datos de contacto y la consulta del Usuario a los abogados idóneos registrados en nuestra red, con el fin de que estos puedan ponerse en contacto directo y ofrecer sus servicios legales.
2. **Gestión de la Plataforma:** Validar la identidad de los usuarios, gestionar solicitudes de soporte y optimizar el funcionamiento del embudo de ventas.
3. **Comunicaciones y Marketing:** Enviar información comercial, publicitaria, newsletters o actualizaciones sobre servicios legales propios o de nuestros aliados, a través de correo electrónico o WhatsApp.

4. Transferencia y Transmisión de Datos (Terceros)

El Usuario comprende y acepta que el núcleo del servicio de www.legalqcolombia.com es conectar posibles clientes con profesionales del derecho. Por lo tanto, al enviar el formulario, **autoriza la transferencia de sus datos a los abogados de la red de la Plataforma**, quienes actuarán como Responsables independientes a partir del momento en que reciben la información para la atención de la consulta.

5. Derechos de los Titulares (Derechos ARCO)

Como titular de tus datos personales, la ley colombiana te otorga el derecho a:

- **Conocer, actualizar y rectificar** tus datos personales frente a la Plataforma.
- **Solicitar prueba** de la autorización otorgada.
- **Ser informado** sobre el uso que se le ha dado a tus datos.
- **Revocar la autorización o solicitar la supresión** del dato cuando no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.

6. Canales para Ejercer tus Derechos

Para presentar una consulta, queja o solicitar la eliminación de tus datos, puedes enviar una comunicación escrita al correo electrónico: contacto@legalqcolombia.com. Tu solicitud será atendida en los términos de ley (máximo 10 días hábiles para consultas y 15 días hábiles para reclamos).

7. Seguridad de la Información

Implementamos medidas de seguridad técnicas, humanas y administrativas necesarias para evitar la adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento de la información alojada en la Plataforma.